

Allgemeine Geschäftsbedingungen der pro mente kärnten GmbH für Seminare

1. Anmeldung

1.1. Seminare können per E-Mail an ehfds@pro-mente.at oder über die Website (www.promente-kaernten.at) gebucht werden (im Folgenden kurz „**Buchung**“). Die Buchung ist in jedem Fall ein verbindlicher Vertragsabschluss und verpflichtet die buchende Person (im Folgenden kurz „**Teilnehmer*in**“) zur Zahlung der Seminargebühr.

1.2. Berechtigt zur Buchung sind Personen ab Vollendung des 18. Lebensjahres. Die pro mente kärnten GmbH behält sich das Recht vor, Interessierten abzulehnen.

1.3. Für eine Buchung ist die korrekte Angabe von Vor- und Zunamen, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse erforderlich. Allfällige Änderungen dieser Daten sind pro mente kärnten GmbH per E-Mail zu melden.

1.4. Verfügbare Seminarplätze werden nach der Reihenfolge des Einlangens der Buchungen bei der pro mente kärnten GmbH vergeben.

1.5. Buchungen können bis spätestens 8 (acht) Tage vor Seminarbeginn vorgenommen werden. Ausgenommen sind Seminare, für die eine abweichende Anmeldefrist vorgesehen ist.

1.6. Die Inanspruchnahme von Ermäßigungen ist unmittelbar bei der Buchung anzugeben. Eine spätere Berücksichtigung von Ermäßigungen ist nicht möglich.

2. Seminargebühren

2.1. Die Gebühren von Seminaren und Veranstaltungen (im Folgenden kurz „**Seminargebühren**“) werden im Seminarprogramm ausgewiesen. Festgehalten wird, dass die pro mente kärnten GmbH keine Haftung für die Richtigkeit der darin ausgewiesenen Seminargebühren übernimmt und diese im Einzelfall auch abweichen können.

2.2. Sofern nicht anders angegeben, kann die Entrichtung der Seminargebühren mittels Banküberweisung erfolgen. Der Zahlungseingang der Seminargebühr bei der pro mente kärnten GmbH hat jedenfalls vor Seminarbeginn zu erfolgen.

Bankverbindung

pro mente kärnten GmbH

IBAN: AT29 5200 0000 0400 1788

BIC: HAABAT2K

2.3. Der Nachweis über die Zahlung der Seminargebühr ist den Mitarbeiter*innen / Seminarleiter*innen der pro mente kärnten GmbH auf Verlangen vorzuweisen.

3. Seminarbedingungen

3.1. Durch Verhinderung der Seminarleitung entfallene Seminare werden nach Möglichkeit an einem zusätzlichen Termin ohne weitere Gebühren nachgeholt. Kann ein Ersatztermin nicht angeboten werden, werden die Seminargebühren aliquot im Verhältnis der entfallenden Stunden rückerstattet oder als Guthaben verbucht. Dem*Der Teilnehmer*in obliegt es zwischen den beiden Möglichkeiten zu wählen.

3.2. Die pro mente kärnten GmbH behält sich vor, Seminare, bei welchen die angegebene Mindestanzahl an Seminarteilnehmer*innen nicht erreicht wird, abzusagen.

3.3. Wird ein Seminar von der pro mente kärnten GmbH abgesagt, wird die Seminargebühr in voller Höhe an die Teilnehmer*innen zurückerstattet oder als Guthaben verbucht. Dem*Der Teilnehmer*in obliegt es zwischen den beiden Möglichkeiten zu wählen.

3.4. Die teilweise oder gänzliche Rückerstattung der Seminargebühren erfolgt durch Überweisung auf ein von den Teilnehmer*innen bekannt zu gebendes Konto.

3.5. Lehrbücher, Skripten und sonstige Seminarmaterialien sind, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht in der Seminargebühr enthalten und müssen von den jeweiligen Teilnehmer*innen gesondert erworben werden.

4. Stornierung

4.1. Die Stornierung einer Buchung kann nur schriftlich per Brief, Fax, oder E-Mail erfolgen.

4.2. Bei Stornierung durch den*die Teilnehmer*in werden folgende Stornogebühren zur Zahlung fällig:

- Stornierung bis 14 (vierzehn) Kalendertage vor Seminarbeginn: kostenfrei
- Stornierung ab 13 (dreizehn) Kalendertage vor Seminarbeginn: 50% der Seminargebühr
- Stornierung am Tag des Seminarstartes: 100% der Seminargebühr
- Fernbleiben ohne Stornierung: 100% der Seminargebühr

Die Stornogebühr entfällt, wenn von dem*der Teilnehmer*in ein*e Ersatzteilnehmer*in nominiert wird, der*die das Seminar besucht und die Seminargebühr leistet.

4.3. Die unter Punkt 4.2 ausgewiesenen Stornogebühren werden auch dann zur Zahlung fällig, wenn die Seminargebühren noch nicht oder nur teilweise bezahlt wurden.

4.4. Wurden die Seminargebühren bereits von den Teilnehmer*innen bezahlt, werden die Stornogebühren von der Seminargebühr einbehalten und die Differenz auf das von den TeilnehmerInnen bekannt zu gebende Konto rücküberwiesen oder als Guthaben verbucht. Dem*Der Teilnehmer*in obliegt es zwischen den beiden Möglichkeiten zu wählen.

4.5. Bei Änderung des Seminarortes ist ein außerordentlicher Rücktritt nur möglich, wenn das Erscheinen am Seminarort aufgrund der Wegzeiten nicht zumutbar ist.

4.6. Bei Änderung der Seminarleitung (insbesondere bei Verhinderung) besteht kein außerordentliches Rücktrittsrecht der Teilnehmer*innen.

5. Widerrufsrecht im Fernabsatzverkehr

5.1. Widerrufsrecht:

Teilnehmer*innen haben das Recht, binnen 7 (sieben) Tagen ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt sieben Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Dies gilt nicht für Seminare, die bereits innerhalb dieser 7 (sieben) Werktage ab Vertragsabschluss beginnen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen die Teilnehmer*innen die pro mente kärnten GmbH, Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt, E-Mail: ehfds@pro-mente.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. E-Mail oder ein mit der Post versandter Brief) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

5.2. Folge des Widerrufs:

Wenn der Vertrag widerrufen wird, werden den Teilnehmer*innen alle bereits geleisteten Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückbezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei der pro mente kärnten GmbH eingegangen ist. Diese Rückzahlung erfolgt mittels Banküberweisung.

6. Haftung

6.1. Sämtliche von der pro mente kärnten GmbH in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die pro mente kärnten GmbH übernimmt jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen, soweit der pro mente kärnten GmbH nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

6.2. Die pro mente kärnten GmbH, deren Angestellte, Auftragnehmer*innen oder sonstige Erfüllungsgehilf*innen übernehmen in Fällen leichter Fahrlässigkeit keine Haftung für Sach- und Vermögensschäden der Teilnehmer*innen, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit haben die Geschädigten zu beweisen. Soweit die Haftung der pro mente kärnten GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von deren Angestellten.

7. Schadenersatz

7.1. Das Inventar, die Räumlichkeiten, Medien und Geräte der pro mente kärnten GmbH sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln. Allfällige Schäden sind umgehend zu melden.

7.2. Die Teilnehmer*innen haften für Schäden, welche sie verursacht haben und sind daher zu entsprechendem Ersatz verpflichtet.

8. Datenschutz

8.1. Jede Seminarbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit ihr stimmen die Teilnehmer*innen den AGB zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Erfassung und Verarbeitung der Personalangaben für alle zum Betrieb der pro mente kärnten GmbH gehörenden erforderlichen Vorgänge.

8.2. Die pro mente kärnten GmbH behandelt sämtliche persönliche Angaben der Teilnehmer*innen vertraulich. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Angaben willigen die Teilnehmer*innen ein, dass personenbezogene Daten (Anrede, Vor- und Zuname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail), die elektronisch oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die jeweilige Buchung und die Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen.

8.3. Sollten sich die persönlichen Daten der Teilnehmer*innen geändert haben oder diese keine weiteren Informationen von der pro mente kärnten GmbH erhalten wollen, kann dies per E-Mail an ehfds@pro-mente.at bekanntgegeben werden.

8.4. Persönliche Daten der Teilnehmer*innen werden nur in dem für die pro mente kärnten GmbH unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben von der pro mente kärnten GmbH erforderlich ist.

9. Urheberrecht

9.1. Die Inhalte der zur Verfügung gestellten Skripten, Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und sind ausschließlich für die persönliche Verwendung der

Teilnehmer*innen bestimmt. Jede weitergehende Nutzung, insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form der gewerblichen Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung der Urheber*innen ist untersagt.

9.2. Die Teilnehmer*innen verpflichten sich für den Fall urheberrechtlicher Ansprüche gegen die pro mente kärnten GmbH, die aus Verstößen gegen das Urheberrecht resultieren, diese schad- und klaglos zu halten.

10. Ton-, Film- und Fotoaufnahmen

10.1. Die Teilnehmer*innen erteilen ihre ausdrückliche Zustimmung, dass keine Ton-, Film- und Fotoaufnahmen gemacht werden dürfen, die zur Veröffentlichung bestimmt sind.

11. Rechtsformen

11.1. Die „pro mente kärnten GmbH“ ist eine gemeinnützige GmbH nach österreichischem Recht mit Sitz in Klagenfurt und der Geschäftsanschrift Villacher Straße 161, 9020 Klagenfurt, eingetragen im Firmenbuch mit Zahl Nr.: FN373615i

12. Recht und Gerichtsstand

12.1. Diese Vereinbarung untersteht materiellem österreichischem Recht.

12.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit diesen AGBs ist, soweit nicht §14 KSchG etwas Abweichendes vorsieht, das sachlich zuständige Gericht.

pro mente kärnten GmbH, August 2022